



Die Welt leiser machen

**Die Cellofoam GmbH & Co. KG vertraut bei der
Bürokommunikation auf Systeme und Lösungen
von Toshiba TEC**

Feha Büro-Technik optimiert mit Toshiba e-CONCEPT
die Systemlandschaft der Lärmschutz-Experten.



➤ DIE WELT LEISER MACHEN

Unternehmerische Werte wie Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Mut und Augenmaß stellen die klassischen Attribute eines inhabergeführten, mittelständischen Unternehmens dar. Die international agierende Cellofoam GmbH & Co. KG mit Hauptsitz im baden-württembergischen Biberach beweist die Beständigkeit dieser Eigenschaften auch im 21. Jahrhundert. Bei der eigenen Bürokommunikation vertrauen die Lärmschutz-Experten auf Systeme und Lösungen von Toshiba TEC.

Die Cellofoam ist heute der führende Spezialist auf dem Sektor der Schalldämm- und Schalldämpfprodukte für industrielle und technische Anwendungen. Neben Großkunden im Bus-, Bahn- und Baumaschinenbereich vertrauen pro Jahr über 1.600 Industriekunden in mehr als 70 Ländern auf die akustische Kompetenz von Cellofoam.

Mit ihren hohen Qualitätsansprüchen, Produktoptimierungen und Verbesserungen von Verarbeitungstechniken hat sich die im Jahr 1963 gegründete Cellofoam schon seit den Anfängen ihren innovativen Ruf im Sektor der Kaschierung erworben.

Mitte der 70er-Jahre wurde der Kompetenzbereich erweitert und die Cellofoam konnte sich durch Spezialisierung und zahlreiche Patententwicklungen schnell auf dem Markt

behaupten. Jüngste Erweiterungen sind 3D-Vliesformteile und die Beflammungstechnik.

Als internationaler Zulieferer ist die Cellofoam in den Produktionsprozess ihrer Kunden fest eingebunden und Termintreue ein Kriterium von höchster Priorität. Rund 120 Mitarbeiter am Stammsitz in Biberach sowie bundesweit acht Außendienstmitarbeiter sorgen für eine reibungslose Auftragsabwicklung von der Anfrage bis hin zur pünktlichen Auslieferung der auftragsbezogenen Fertigung innerhalb von zehn Tagen.

Durch die Gründung von produzierenden Tochtergesellschaften in der Türkei und der Tschechischen Republik können Kunden in aufstrebenden Zukunftsmärkten vor Ort optimal betreut werden.

Hoher Anspruch an sich und andere

Um ihren Kunden die zugesicherte reibungslose Auftragsabwicklung gewährleisten zu können, müssen sich die Mitarbeiter der Cellofoam voll und ganz auf ihre eigenen Aufgaben konzentrieren können. Für einen effizienten und reibungslosen Arbeitsablauf innerhalb der Cellofoam ist daher auch eine hochmoderne, ausgereifte und zuverlässige Bürotechnik unerlässlich.

Die Bürosystemlandschaft der Cellofoam bestand bis dato aus einer Zusammenstellung von Systemen unterschiedlicher Art und Hersteller. Lokale Arbeitsplatzdrucker und zentrale A3-Multifunktionssysteme waren ebenso darunter wie Nadeldrucker zur Erstellung von Rechnungen und Lieferscheinen oder Tintenstrahldrucker bei den Außendienstmitarbeitern.



Hauptsitz der Cellofoam GmbH & Co KG in Biberach

> TOSHIBA e-CONCEPT ÜBERZEUGT

Seit mehr als 15 Jahren ist die Cellofoam Kunde der Feha Büro-Technik GmbH, die bereits mit ihrer Gründung im Jahr 1985 eine Werksvertretung für Toshiba-Kopiersysteme übernommen hat. Seither hat sich das Unternehmen zu einem serviceorientierten Systemhaus für Unternehmen aus Industrie und Handel sowie für Schulen, Krankenhäusern und Behörden entwickelt. Als ganzheitlicher Anbieter von Druck- und Kopiersystemen, IT-Lösungen und Büroeinrichtungen mit rund 80 Mitarbeitern an vier Standorten ist Feha aktuell der zweitgrößte Toshiba-Fachhändler.

Optimierung mit Toshiba e-CONCEPT

Im Frühjahr 2012 hat Thomas Ritzel, Leiter der Feha-Niederlassung in Biberach, dem IT-Leiter der Cellofoam, Torsten Thoma, die Toshiba Vertriebsstrategie e-CONCEPT vorgestellt. Toshiba e-CONCEPT ist ein ganzheitliches Lösungskonzept für das Dokumenten-Management, das neben vollständiger Kostentransparenz vor allem Zeitersparnis, optimierte Arbeitsabläufe, einen effizienten Einsatz der Systeme sowie in vielen Fällen auch Kosteneinsparungen bietet.

Trotz anfänglicher Skepsis hat Torsten Thoma zugestimmt, in einem ersten Schritt die Systemlandschaft am Hauptsitz in Biberach zu analysieren: „Ich konnte mir anfangs nicht vorstellen, dass das funktioniert. Schließlich wird mit Feha quasi noch eine dritte Partei zwischengeschaltet, da kann das Ganze eigentlich ja nicht günstiger werden. Aber eine Kosteneinsparung war für mich nicht das Wichtigste, sondern dass alles läuft. Dafür war es natürlich sehr vorteilhaft, dass wir Feha seit vielen Jahren kennen, die Mitarbeiter vor Ort sind und der Service reibungslos funktioniert, wenn man ihn denn mal benötigt. Also haben wir im Mai gemeinsam mit dem zuständigen Toshiba Regionalverkaufsleiter mit der Bestandsaufnahme angefangen.“



Toshiba-Systeme im Einsatz bei Cellofoam

Überzeugende Ergebnisse

Nach sechs Wochen wurden die Zählerstände aller Systeme zum zweiten Mal erfasst, um ein genaues Ergebnis zu erzielen. Nach Auswertung aller Angaben sowie der kaufmännischen Daten der vorhandenen Systeme erfolgte Anfang Juli die Ergebnispräsentation – und diese hat überzeugt: „Unser Geschäftsführer hat aufgrund der vorgelegten Daten eine eigene Kalkulation erstellt, die im Ergebnis höhere Ist-Kosten ergeben hat. Das war das beste Argument, um fortzufahren und das e-CONCEPT-Projekt um zusätzliche Punkte zu erweitern“, so Torsten Thoma.

Als nächste Schritte wurden die Nadeldrucker abgelöst, die bisherigen Tintenstrahlsysteme der Außendienstmitarbeiter ausgetauscht und schließlich noch der veraltete Farbdrucker ersetzt.

Seit Oktober 2012 arbeitet die Cellofoam bei allen anfallenden Büroaufgaben ausschließlich mit Toshiba-Systemen. Nadeldrucker wurden durch e-STUDIO530P mit mehreren Fächern für die Ausgabe von Rechnungen und Lieferscheinen ausgetauscht, teilweise wurden vier Drucker durch einen ersetzt.

> RUNDUM ZUFRIEDEN

Weiterhin kommen in den Büros in Biberach mehrere Drucker und A4- und A3-Multifunktionssysteme zum Einsatz. Als zentrales Farbsystem fungiert nun eine e-STUDIO2540C mit Fiery Controller zur Erreichung einer optimalen Qualität der Ausdrücke. Mit dieser Maschine werden schnell und flexibel Ergänzungsseiten der mehrsprachigen Unternehmensmappe erstellt, die sich hinsichtlich der Qualität nicht von den Originalen unterscheiden dürfen. In Zusammenarbeit mit den Farbspezialisten von Toshiba TEC wurde hier ein so überzeugendes Ergebnis erzielt, dass es Überlegungen gibt, zukünftig die komplette Produktion der Unternehmensmappe In-house durchzuführen.



IT-Leiter der Cellofoam, Torsten Thoma mit Thomas Ritzel, Leiter der FEHA-Niederlassung in Biberach

Die Außendienstmitarbeiter von Cellofoam verfügen nun über Farb-Multifunktionssysteme e-STUDIO263CS. Hiermit werden u. a. Kurven und Diagramme von vor Ort durchgeführten Messungen ausgedruckt.

Alles geregelt

Die Administration der Maschinen erfolgt über das Toshiba Fleet-Management-System, das einen schnellen Überblick über alle im Netzwerk befindlichen Toshiba-Systeme liefert und Meldungen automatisch weiterleitet. Die Vereinheitlichungen des Toners und der Treiber durch die geringe Anzahl verschiedener Modelle bringen weitere Vorteile.

Ein zusätzliches „Schmankerl“ ist das direkte Drucken vom Smartphone oder Tablet PC: Durch die Installation einer speziellen, kostengünstigen Treiberbox werden die Toshiba-Systeme im Netzwerk erkannt und Daten können ohne weiteren Installationsaufwand direkt ausgedruckt werden.



Ansteuerung der Toshiba-Systeme über ein Tablet PC

Abschließendes Fazit von IT-Leiter Torsten Thoma: „Die Durchführung von e-CONCEPT durch Feha hat uns viele Vorteile gebracht. Wir bekommen nun wirklich alles aus einer Hand, sparen tatsächlich Kosten ein, Feha ist hier vor Ort und durch den bundesweiten Service über die Toshiba-Fachhändler werden im Störfall auch unsere Außendienstmitarbeiter schnell und kompetent unterstützt. So können wir uns wirklich auf unsere eigentlichen Aufgaben konzentrieren und unseren Leitspruch erfüllen: ‚Wir machen die Welt leiser‘.“